

## **ПРАВИЛА** **оказания платных медицинских услуг**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг в областном государственном автономном учреждении здравоохранения «Ангарская городская детская больница № 1» (далее Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, ст. 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. № 323 –ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом № 174 –ФЗ от 03.11.2006 г. « Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 4 мая 2011 г. № 99 «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Уставом учреждения.

Настоящие Правила распространяются на детские поликлиники ОГАУЗ «Ангарская городская детская больница № 1».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ОГАУЗ «Ангарская городская детская больница № 1» (далее по тексту - Учреждение).

### **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Платные медицинские услуги в учреждении оказываются в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, оказываемых населению в учреждении, утвержденным главным врачом учреждения и согласованным с Министерством здравоохранения Иркутской области.

2.2. Медицинские услуги в учреждении предоставляются за плату в следующих случаях:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД, если учреждение финансируется для указанных целей из бюджетных средств);
- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности;
- желание пациента получить конкретную медицинскую услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора;
- оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных кабинетах и подразделениях; специалистами в свободное от основной работы время и т.д. (при зафиксированном отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи);

### **3. Порядок предоставления и оплаты медицинских услуг.**

3.1. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание пациента получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В информированном согласии или письменном документе должен быть зафиксирован отказ

пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных внебюджетных и бюджетных средств. При этом до сведения законного представителя несовершеннолетнего ребёнка должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в ОГАУЗ «Ангарская городская детская больница № 1», обеспечивающая реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Иркутской области. При заключении договора до сведения представителя несовершеннолетнего ребёнка должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ОГАУЗ «Ангарская городская детская больница № 1».

**3.2.** Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующим отраслевым классификаторам медицинских услуг.

**3.3.** Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор должен содержать следующую информацию:

- а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации;
- б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- в) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица;
- г) наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- з) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- к) порядок изменения и расторжения договора;
- л) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

**3.4.** Платные медицинские услуги оказываются:

**3.4.1.** во внерабочее время;

**3.4.2.** в основное время работы, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

**3.4.3.** в основное время работы, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время невозможно.

**3.5.** Оплата за медицинские услуги осуществляется путем безналичных расчетов, а также наличным расчетом в учреждении с применением квитанций строгой отчетности. Пациенту выдается экземпляр заполненной квитанции, как подтверждение приема наличных денег.

**3.6.** Администрация ОГАУЗ «Ангарская детская больница № 1» обязана предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации, а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления платных медицинских услуг;
- о местонахождении учреждения (место его государственной регистрации), режиме работы;
- сведения о квалификации и сертификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области;

**3.7.** Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

**3.8.** Бухгалтерский и статистический учет и отчетность по оказанию платных медицинских услуг ведутся раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

#### **4. Права и обязанности пациентов и медицинских учреждений.**

**4.1.** Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

**4.2.** При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;
- предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за не

оказанные

услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

**4.3.** Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;

**4.4.** Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе:

- требовать предоставления медицинских услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата;

- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Претензии и споры, возникающие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## **5. Ответственность учреждения за предоставления платных услуг.**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдения требований предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью потребителя.

5.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.4. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. Медицинские услуги, оказанные на платной основе, отмечаются в амбулаторной карте пациента, т.е. ставится отметка, что услуга оказана по ДМС или платно.